

Regulamin serwisu www.franciszkanie.pl

§ 1

[Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego działającego pod domeną www.franciszkanie.pl (dalej: „**Serwis**”), w tym z udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności, prowadzonego przez Prowincję św. Antoniego i bł. Jakuba Strzemię Zakonu Braci Mniejszych Konwentualnych (Franciszkanów), ul. Żółkiewskiego 14, 31-539 Kraków, NIP 675-12-82-798, Regon 040013490 , adres e-mail: sekretariat.krakow@franciszkanie.pl (dalej: „**Administrator**”) przez osobę korzystającą z Serwisu (dalej: „**Użytkownik**”), w tym z udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności.
2. W ramach Serwisu Administrator prezentuje informacje o działalności Prowincji św. Antoniego i bł. Jakuba Strzemię Zakonu Braci Mniejszych Konwentualnych (Franciszkanów) (dalej: „**Prowincja**”) oraz umożliwia skorzystanie z udostępnionych za pośrednictwem Serwisu funkcjonalności:
 - 1) zapisanie do usługi newslettera oraz otrzymywanie za jego pośrednictwem wiadomości dotyczących działalności Prowincji oraz materiałów promocyjnych zachęcających do wsparcia jego działalności (dalej: „**Newsletter**”),
 - 2) wysłanie wiadomości do Administratora poprzez formularz kontaktowy (dalej: „**Formularz kontaktowy**”) oraz innych formularzy jeżeli są dostępne na poszczególnych podstronach Serwisu,
 - 3) dokonywanie dobrowolnych ofiar pieniężnych przy wykorzystaniu zewnętrznych operatorów płatności.
3. Zastrzega się, że zakres dostępnych w Serwisie funkcjonalności może być zmienny, a niektóre funkcjonalności mogą nie być dostępne w Serwisie.
4. W przypadku braku dostępnego Formularza kontaktowego w Serwisie istnieje możliwość kontaktu Użytkownika z Administratorem przez adres e-mail podany w ust. 1 niniejszego paragrafu.
5. Informacje dotyczące wykorzystywania przez Administratora plików cookies oraz dane przekazywane przez Użytkownika Administratorowi za pomocą funkcjonalności Serwisu są przetwarzane zgodnie z Polityką prywatności (dalej: „**Polityka prywatności**”) Administratora, która znajduje się pod adresem: franciszkanie.pl/polityka-prywatnosci/
6. Administrator informuje, że Serwis zawiera dobra chronione prawem autorskim oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej, a ich używanie (za wyjątkiem dozwolonego użytku), kopiowanie,

powielanie oraz wszelkie formy dystrybucji bez pisemnej zgody osoby uprawnionej jest zabronione.

7. Serwis może korzystać z narzędzi zewnętrznych w celu poprawy jego pozycjonowania, funkcjonalności oraz innych celów udogadniających korzystanie z niego przez Użytkownika.

§ 2

[Warunki korzystania z Serwisu]

1. Korzystanie z Serwisu możliwe jest po wpisaniu adresu elektronicznego www.franciszkanie.pl. W każdej chwili Użytkownik może zakończyć korzystanie z Serwisu poprzez opuszczenie strony internetowej www.franciszkanie.pl.
2. Korzystanie z Serwisu, w tym udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności, odbywa się w oparciu o Regulamin, jest nieodpłatne i możliwe przez czas nieoznaczony.
3. Korzystanie z Serwisu i jego funkcjonalności jest dobrowolne. W poszczególnych przypadkach, aby skorzystać z danej funkcjonalności należy spełnić warunki, które zostały opisane w niniejszym Regulaminie.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączania Serwisu lub jego poszczególnych funkcjonalności udostępnianych za jego pośrednictwem, jeżeli będzie to niezbędne ze względów technicznych, bezpieczeństwa lub innych względów, które wymagają podjęcia tego działania.
5. Do korzystania z Serwisu, w tym udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności, niezbędne jest:
 - 1) połączenie z siecią Internet,
 - 2) przeglądarka internetowa w wersji co najmniej stabilnej,
 - 3) Urządzenie umożliwiające wyświetlanie treści Serwisu po stronie Użytkownika.
6. Administrator nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ustępie poprzednim.

§ 3

[Newsletter]

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie w zakresie funkcjonalności dostępnych w Serwisie.
2. W celu skorzystania z Newslettera Użytkownik dokonuje łącznie następujących czynności:
 - 1) wypełnia dedykowany do tego formularz dostępny w Serwisie, w tym podaje wszystkie wymagane w formularzu dane, tj. imię oraz adres e-mail,

- 2) zaznacza oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie na podany adres e-mail wiadomości z informacjami o działalności Prowincji oraz materiałów promocyjnych zachęcających do wsparcia jego działalności,
 - 3) zapoznaje się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz zaznacza oświadczenie o akceptacji treści tych dokumentów,
 - 4) przesyła wypełniony formularz do Administratora poprzez naciśnięcie służącego do tego przycisku,
 - 5) loguje się na podany przez siebie w formularzu adres poczty elektronicznej (e-mail) i potwierdza prawidłowość podanych danych oraz fakt zapisu na Newsletter poprzez naciśnięcie na link potwierdzający zapis znajdujący się w wiadomości e-mail przesłanej Użytkownikowi.
3. Rozpoczęcie wysyłania Użytkownikowi wiadomości przez Administratora następuje po naciśnięciu przez Użytkownika na link potwierdzający zapis na Newsletter.
 4. Newsletter wysyłany jest okresowo, w odstępach czasu ustalonych przez Administratora. Administrator zastrzega prawo do zmiany terminów wysyłania Newslettera.
 5. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z otrzymywania Newslettera, naciskając na link umieszczony w stopce każdego Newslettera.
 6. Zaprzestanie wysyłania Newslettera na podany adres e-mailowy następuje natychmiastowo. Informacja o potwierdzeniu rezygnacji z Newslettera zostaje wysłana w postaci elektronicznej na adres e-mail Użytkownika jako wiadomość przerywająca dostarczanie kolejnych wiadomości Newslettera.
 7. Administrator zastrzega sobie prawo ograniczenia czasowego lub całkowitego zaprzestania dostarczania funkcjonalności Newslettera.

§ 4

[Formularze]

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie w zakresie funkcjonalności dostępnych w Serwisie.
2. W celu skorzystania z Formularza kontaktowego Użytkownik dokonuje łącznie następujących czynności:
 - 1) wypełnia dedykowany do tego formularz dostępny w Serwisie, w tym podaje wszystkie wymagane w formularzu dane, tj. imię, nazwisko, treść wiadomości oraz adres e-mail,
 - 2) zapoznaje się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz akceptuje ich postanowienia poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkbox,
 - 3) przesyła wypełniony formularz do Administratora poprzez naciśnięcie służącego do tego przycisku kończącego proces korzystania z Formularza kontaktowego.

3. Niezbędnym do przestania Formularza kontaktowego jest podanie danych oznaczonych jako wymagane.
4. Dane dotyczące informacji zawartych w treści wiadomości powinny być ograniczone o zakres, który jest niezbędny w danej sprawie.
5. W przypadku pozostałych formularzy zamieszczonych na poszczególnych podstronach Serwisu zastosowanie mają odpowiednie postanowienia § 4 Regulaminu.

§ 5

[Wpłaty i płatności elektroniczne]

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie w zakresie funkcjonalności dostępnych w Serwisie.
2. W ramach wybranych funkcjonalności Serwisu Użytkownik może przekazywać dobrowolne ofiary pieniężne za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności elektronicznych udostępnionych w Serwisie.
3. Serwis udostępnia zewnętrznych operatorów płatności. Dostępne metody płatności, dane operatora oraz warunki techniczne realizacji transakcji są prezentowane Użytkownikowi przed dokonaniem płatności lub na stronie danego operatora.
4. Po wybraniu bramki płatności Użytkownik może zostać przekierowany do zewnętrznego serwisu płatniczego albo skorzystać z komponentu płatniczego udostępnionego przez operatora w Serwisie. Realizacja płatności podlega również regulaminom i zasadom danego operatora.
5. Administrator nie pozyskuje danych uwierzytelniających do rachunku bankowego ani pełnych danych instrumentu płatniczego Użytkownika, jeżeli dane te są wprowadzane bezpośrednio w środowisku operatora płatności.
6. Administrator może otrzymywać od operatora płatności informacje niezbędne do identyfikacji i rozliczenia transakcji, w szczególności jej identyfikator, kwotę, datę, status oraz inne dane wymagane do prawidłowego zaksięgowania wpłaty.
7. Za moment dokonania wpłaty uznaje się moment potwierdzenia jej prawidłowej realizacji przez operatora płatności. W przypadku odrzucenia, anulowania albo przerwania transakcji wpłata nie jest uznawana za dokonaną.
8. Użytkownik nie powinien wpisywać w tytule, opisie ani danych przekazywanych operatorowi płatności informacji o charakterze wrażliwym lub innych danych, które nie są niezbędne do realizacji transakcji.
9. Serwis nie prowadzi sprzedaży towarów ani odpłatnego świadczenia usług. Płatności realizowane za pośrednictwem operatorów płatności służą wyłącznie przekazywaniu dobrowolnych ofiar pieniężnych.

§ 6

[Informacja o bezpiecznym korzystaniu z Serwisu]

1. Administrator podejmuje stałe działania zmierzające do zapewnienia bezpiecznych warunków korzystania z Serwisu, w tym udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności, poprzez odpowiednie zabezpieczenia własnego systemu teleinformatycznego.
2. Pomimo stosowania zabezpieczeń, Użytkownik powinien mieć świadomość typowych zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu, takich jak:
 - złośliwe oprogramowanie (wirusy, trojany, spyware, adware),
 - phishing (podszywanie się pod inne podmioty),
 - spam, włamania do systemów informatycznych, próby uzyskania nieautoryzowanego dostępu.
3. Serwis może zawierać odnośniki do innych stron.
4. Komunikacja między urządzeniem Użytkownika a Serwisem odbywa się z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu szyfrowania (SSL/TLS).

§ 7

[Zgłoszenia dotyczące Serwisu]

1. Użytkownik może dokonywać zgłoszeń dotyczących funkcjonowania Serwisu za pomocą Formularza kontaktowego lub na adres e-mail Administratora podany w §1 ust.1 niniejszego Regulaminu.
2. Zgłoszenie powinno zawierać opis problemu, datę jego wystąpienia oraz dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi; w sprawach dotyczących płatności również identyfikator transakcji, o ile jest dostępny.
3. Administrator rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania i udziela odpowiedzi na adres wskazany przez Użytkownika w zgłoszeniu.
4. Jeżeli zgłoszenie dotyczy usług świadczonych bezpośrednio przez operatora płatności, zastosowanie może mieć również tryb reklamacyjny określony w regulaminie danego operatora. Administrator może udzielić Użytkownikowi informacji dotyczących transakcji w zakresie danych pozostających w jego dyspozycji.

§ 8

[Postanowienia końcowe]

1. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej www.franciszkanie.pl w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie internetowej Serwisu i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.

3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie Regulaminu jest prawo polskie.
5. Strony będą dążyć do polubownego rozwiązywania sporów.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 października 2026 roku